

Algemene Voorwaarden USG Restart

De artikelen 1 tot en met 16 van deze Algemene Voorwaarden - de algemene bepalingen (I) - zijn van toepassing op alle overeenkomsten die USG Restart B.V. aangaat met haar Opdrachtgever. De artikelen 17 tot en met 41 van deze Algemene Voorwaarden - de specifieke bepalingen (II) - geven nadere regels ten aanzien van de verschillende diensten die USG Restart haar Opdrachtgever verleent.

I Algemene bepalingen

1

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en de Opdrachten gelden naast de elders gedefinieerde termen de volgende definities.

1.2 Alle in dit artikel genoemde definities gelden zowel voor de enkelvouds- als de meervoudsvormen van de gebruikte definities.

<i>USG Restart</i>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid USG Restart B.V., handelend onder de naam USG Restart gevestigd en kantoorhoudende te Almere, KvK-nummer 29049529;
<i>Opdrachtgever</i>	De (rechts)persoon en contractuele Opdrachtgever die rechtstreeks of door tussenkomst van een derde een Opdracht, strekkend tot het door USG Restart verlenen van diensten, in de meest ruime zin van het woord, is aangegaan met USG Restart.
<i>Opdracht</i>	De schriftelijk vastgelegde overeenkomst, waarin USG Restart zich jegens Opdrachtgever verbindt buiten dienstverband de in de schriftelijke vastlegging van de Opdracht gedefinieerde werkzaamheden te verrichten.
<i>Medewerker</i>	De (rechts)persoon die namens USG Restart belast is met de uitvoering van de Opdracht. Hieronder worden verstaan zowel de personen die op basis van een dienstverband bij USG Restart werkzaam zijn als (een) derde(n) die door USG Restart wordt(en) ingeschakeld.
<i>Partijen</i>	USG Restart en Opdrachtgever tezamen, afzonderlijk (ook) aangeduid als Partij.
<i>Kandidaat</i>	De natuurlijke persoon die door USG Restart, op verzoek van Opdrachtgever, wordt begeleid en/of bemiddeld in het kader van de verschillende Diensten van USG Restart.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde, offertes, overige aanbiedingen en Opdrachten van USG Restart en op elke offerte, overige aanbieding of Opdracht die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten Opdracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Partijen kunnen bij overeenkomst (gedeeltelijk) afwijken van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 De toepasselijkheid van door Opdrachtgever of derden gehanteerde algemene (inkoop- en/of leverings)voorwaarden, ongeacht aard of strekking en hoe ook genaamd, worden door USG Restart niet aanvaard en uitdrukkelijk afgewezen, tenzij deze algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk door USG Restart zijn aanvaard.

2.3 Elke afwijking van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden geldt uitsluitend indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen tussen Opdrachtgever en USG Restart en als zodanig in de Opdracht vastgelegd, en heeft slechts betrekking op de Opdracht waarbij de afwijking is gemaakt.

- 2.4 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) worden vernietigd, nietig worden verklaard of anderszins buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.5 Indien USG Restart namens of voor de Opdrachtgever diensten verleent aan cliënten van Opdrachtgever is de Opdrachtgever gehouden deze algemene voorwaarden onverkort toe te passen in haar overeenkomsten met deze cliënten. Opdrachtgever vrijwaart USG Restart voor aanspraken van derden welke ontstaan als gevolg van het niet naleven van deze bepaling door Opdrachtgever.
- 2.6 USG Restart is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal USG Restart de Opdrachtgever op de hoogte stellen van de wijzigingen. De gewijzigde versie is van toepassing nadat deze ter hand zijn gesteld aan de Opdrachtgever.
- 2.7 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdig is met enige bepaling in de Opdracht, is de in de Opdracht opgenomen bepaling voor wat de tegenstrijdigheid betreft van toepassing.

3 Offerte en Opdracht

- 3.1 Alle door USG Restart uitgebrachte offertes of overige aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of kennelijke fouten in een offerte of enige ander aanbod binden USG Restart niet.
- 3.3 Tenzij in de offerte en/of enig ander aanbod een andere termijn is vermeld heeft een offerte een geldigheidsduur van 2 maanden, waarna het aanbod verval.
- 3.4 Een offerte en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 3.5 Na aanvaarding van een uitgebrachte offerte en/of enig ander aanbod van USG Restart door Opdrachtgever, treden USG Restart en Opdrachtgever in overleg ten behoeve van het opmaken van de op de offerte gebaseerde Opdracht. In de periode tussen de aanvaarding van Opdrachtgever en het opmaken van de hierop gebaseerde Opdracht, kan door USG Restart een aanpassing in het (eerder) aangeboden tarief worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever niet instemt met deze aanpassing wordt de Opdracht geacht niet tot stand te zijn gekomen. Tot het moment van ondertekening van een daartoe strekkende Opdracht door USG Restart, kan USG Restart door Opdrachtgever nimmer worden verplicht om diensten te verlenen.
- 3.6 De Opdracht wordt door USG Restart in tweevoud opgemaakt en ondertekend aan Opdrachtgever toegezonden. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen vervangt de inhoud van de Opdracht eerder in het kader van de overeenkomst tussen Partijen, mondeling of schriftelijk, gemaakte afspraken.
- 3.7 USG Restart en de Opdrachtgever zijn aan de inhoud van een Opdracht eerst gebonden nadat deze door de Opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en door USG Restart is terugontvangen en bevestigd, dan wel nadat de Opdrachtgever door handelen of nalaten heeft laten blijken met de inhoud van de door USG Restart verstuurd opdrachtbevestiging in te stemmen.
- 3.8 Wijzigingen en / of aanvullingen in de Opdracht zijn slechts bindend ten opzichte van Partijen indien zij schriftelijk worden overeengekomen.

4 Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 Met het aangaan van de Opdracht rust op USG Restart en de door haar ingeschakelde Medewerker, een inspanningsverplichting met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht. USG Restart en de door haar ingeschakelde Medewerker zullen de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Restart zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om de door Opdrachtgever aangewezen Kandidaat op een juiste wijze te begeleiden, bemiddelen en adviseren.
- 4.2 USG Restart behoudt zich het recht voor om, indien zij dit noodzakelijk acht en onder haar verantwoordelijkheid, het geheel of delen van de Opdracht door derden te laten uitvoeren. In dat geval zal het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden jegens de Opdrachtgever ook voor deze derden gelden.
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, of waarvan USG Restart aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, in de door USG Restart gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter aan USG Restart ter beschikking te stellen.

- 4.4 Wanneer Opdrachtgever in gebreke blijft met de in lid 3 genoemde verplichtingen, heeft USG Restart het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever volledig aan de in lid 3 genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 4.5 De in de offerte of enige andere aanbieding opgenomen, geschatte, termijn waarbinnen de werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht worden verricht, wordt automatisch verlengd met de duur van de periode waarbinnen Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van de uit lid 2 van dit artikel voortvloeiende verplichtingen. De hiervoor bedoelde periode vangt aan op het moment van het tot stand komen van de Opdracht en duurt voort tot het moment dat USG Restart alle voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 4.6 Opdrachtgever draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van Opdrachtgever ontvangen gegevens.
- 4.7 Wanneer nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst met zich zou brengen dat USG Restart en de Medewerker op een locatie dienen te werken waarvan redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat de veiligheid van hen in het geding is, is USG Restart niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Opdracht. Naar haar keuze kan USG Restart in dat geval de nakoming van de Opdracht opschorten tot het moment waarop de veiligheid niet langer in het geding is of kan USG Restart de Opdracht ontbinden. USG Restart heeft in beide gevallen recht op volledige schadevergoeding, waaronder zowel directe als indirecte schade wordt begrepen.

5 Overmacht

- 5.1 Indien USG Restart als gevolg van overmacht, van tijdelijke of blijvende aard, wordt verhinderd (verdere) uitvoering te geven aan de Opdracht, is USG Restart gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Opdracht op te schorten dan wel deze te ontbinden, een en ander naar haar keuze. Indien zich een geval van overmacht voordoet, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot schadevergoeding.
- 5.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:75 BW, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder overmacht verstaan: omstandigheden waarvan USG Restart niet behoefde te verwachten dat deze zich zou voordoen en/of waarop USG Restart geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen.
- 5.3 Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, arbeidsongeschiktheid, ongeval, werkweigering, uitdiensttreding of overlijden van een Medewerker. In gevallen van uitval van een Medewerker, zal USG Restart zich inspannen, dit indien en voor zoverre de aard van de te verrichten werkzaamheden dit toelaat, binnen een redelijke termijn voor vervanging van de medewerker zorg te dragen.

6 Prijzen tarieven.

- 6.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle door USG Restart gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW en exclusief eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen en toeslagen. Alle prijzen en tarieven zijn bovendien exclusief overige kosten, waaronder niet uitsluitend moet worden verstaan: reiskosten, parkeerkosten, studiekosten en onkosten.
- 6.2 USG Restart is gerechtigd tijdens de Opdracht prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren, een en ander in lijn met de consumentenprijsindex (CPI). In dat geval zal het aangepaste tarief vanaf het moment van wijziging bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.3 USG Restart behoudt zich het recht voor om tijdens de Opdracht prijzen en tarieven aan te passen indien zij als gevolg van algemeen geldende overheidsmaatregelen wordt geconfronteerd met een wijziging in haar kostenstructuur. In dat geval zal het aangepaste tarief vanaf het moment van wijziging bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.4 Opdrachtgever kan aan een overeengekomen prijs of tarief geen recht ontleen voor volgende Opdrachten of Opdrachten die op de bestaande Opdracht voortbouwen of hieruit voortvloeien.
- 6.5 USG Restart behoudt zich eveneens het recht voor om in lopende Opdrachten periodiek een prijs- of tariefaanpassing door te voeren. Indien de Opdrachtgever zich met deze aanpassing niet kan verenigen is hij gerechtigd de bestaande Opdracht te ontbinden door middel van een schriftelijke aan USG Restart te zenden buitengerechtelijke verklaring. Indien USG Restart binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassing geen bericht van

Opdrachtgever heeft ontvangen wordt deze geacht akkoord te zijn gegaan met de aanpassing in prijs of tarief.

- 6.6 Onkosten, welke in het kader van uitvoering van de Opdracht worden gemaakt, worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 6.7 Indien Opdrachtgever een verzoek doet aan USG Restart dat buiten de oorspronkelijke Opdracht valt, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met een hogere tijdsbesteding, dan wel een hoger tarief.

7 Facturatie en betaling

- 7.1 Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeenkomen, zonder inhouding of korting, te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de factuur, netto, op een door USG Restart aan te geven bankrekening, in de op de factuur aangegeven valuta; Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens USG Restart te verrekenen met enige vordering van Opdrachtgever op USG Restart, uit welke hoofde dan ook.
- 7.2 Uitsluitend betalingen aan USG Restart zelf, dan wel aan een rechtspersoon die door USG Restart tot incassering van factuurbedragen gemachtigd is, werken bevrijdend; derhalve zijn medewerkers van USG Restart niet bevoegd namens USG Restart betalingen in ontvangst te nemen.
- 7.3 De termijn als bedoeld in lid 1 is een fatale termijn. Bij niet tijdige of onvolledige betaling van een factuur is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.
- 7.4 De (betalings)verplichtingen zijn eveneens onmiddellijk opeisbaar ingeval;
- aan Opdrachtgever faillissement is verleend, een verzoek daartoe is ingediend, dan wel een faillissement dreigt;
 - door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd of verleend, of Opdrachtgever op enige andere wijze de beschikking over zijn vermogen verliest;
 - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt of dreigt te worden gelegd;
 - van liquidatie, of ontbinding van de Opdrachtgever als rechtspersoon.
- 7.5 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Opdrachtgever dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Opdrachtgever rustende verplichting is USG Restart gerechtigd de uitvoering van de Opdracht, naar keuze, op te schorten, te staken en / of de Opdracht te ontbinden middels een buitengerechtelijke verklaring, onverminderd het recht van USG Restart om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding geleden schade van de Opdrachtgever te vorderen.
- 7.6 Indien een factuur van USG Restart niet binnen de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de Opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente, verschuldigd. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
- 7.7 De kosten van inning, daaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding betreffende buitengerechtelijke kosten bedraagt: 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze kleiner dan of gelijk is aan Euro 1.500, - en 15% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter is dan Euro 1.500, -. Deze kosten zullen, zodra door USG Restart rechtsbijstand is ingeroepen respectievelijk de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs en nadere aankondiging in rekening worden gebracht en door de Opdrachtgever verschuldigd zijn. Het vorenstaande laat onverlet het recht van USG Restart om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.
- 7.8 Bezwaren betreffende de factuur dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk en onder vermelding van redenen aan USG Restart kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de facturen onherroepelijk zullen zijn goedgekeurd en Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op de bezwaren of de onjuistheid van de factuur.
- 7.9 USG Restart behoudt zich te allen tijde het recht voor om van Opdrachtgever te verlangen dat deze ofwel zekerheid stelt voor de betaling van hetgeen hij uit hoofde van de Opdracht verschuldigd is, dan wel over gaat tot (gedeeltelijke) vooruitbetaling. Indien Opdrachtgever nalaat aan een dergelijk verzoek van USG Restart te voldoen, is USG Restart gerechtigd

de uitvoering van de Opdracht, voor zover redelijk, geheel of gedeeltelijk op te schorten tot dat aan het verzoek is voldaan, dan wel gerechtigd de Opdracht te ontbinden.

8 Klachten en onderzoek

- 8.1 Klachten over de door USG Restart of de door haar ingeschakelde Medewerker verrichte werkzaamheden, dienen schriftelijk en onder vermelding van redenen te worden voorgelegd aan USG Restart.
- 8.2 Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Opdracht, wanneer hij verzuimt een klacht over de verrichte werkzaamheden binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk in te dienen.
- 8.3 Opdrachtgever dient USG Restart naar aanleiding van een klacht als bedoeld in lid 1 in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden te controleren en, waar mogelijk, te herstellen. Opdrachtgever verleent daarbij de volledige medewerking. Indien Opdrachtgever deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever.
- 8.4 Een klacht als bedoeld in lid 1 ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de Opdracht en de Algemene Voorwaarden.

9 Duur en beëindiging

- 9.1 De Opdracht wordt aangegaan voor ofwel de overeengekomen duur ofwel tot het moment waarop de werkzaamheden zijn afgerond ofwel voor onbepaalde tijd. De Opdracht eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur, het afronden van de werkzaamheden of zoveel eerder op grond van tussentijdse beëindiging, zoals hierna omschreven. Een eventueel door USG Restart verstrekte doorlooptijd of planning in verband met de uitvoering van een Opdracht moet worden gezien als een indicatie, waaraan derhalve door Opdrachtgever geen rechten kunnen worden ontleend.
- 9.2 De Opdracht die voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan door elk van de Partijen bij aangetekend schrijven worden opgezegd, met inachtneming van een termijn van 2 maanden, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.3 Bij voortijdige beëindiging door USG Restart van een Opdracht die voor onbepaalde tijd is aangegaan, ontstaat voor haar een inspanningsverplichting mee te werken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden.
- 9.4 Opzegging van de Opdracht op grond van niet-nakoming, kan eerst plaatsvinden nadat een deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling aan de andere Partij is verzonden, waarbij in ieder geval de mogelijkheid wordt gegeven om het verzuim of de tekortkoming te zuiveren.
- 9.5 USG Restart heeft het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - Opdrachtgever is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Opdracht en / of (gedeeltelijke) vooruitbetaling is verzocht en door Opdrachtgever geen zekerheid wordt verstrekt of de verstrekte zekerheid naar het oordeel van USG Restart onvoldoende is en/of geen (afdoende) vooruitbetaling van Opdrachtgever is ontvangen;.
 - aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - Beslaglegging op zaken of tegoeden ten laste van de Opdrachtgever plaatsvindt ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan een maand wordt gehandhaafd;
 - Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van USG Restart ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- 9.6 USG Restart is ingeval van ontbinding van de Opdracht op grond van het voorgaande lid van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding of betaling jegens Opdrachtgever gehouden, onverminderd het recht van USG Restart op volledige schadevergoeding wegens niet-nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen.

- 9.7 Indien ontbinding van de Opdracht door USG Restart op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Opdrachtgever aan USG Restart verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 USG Restart is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, ontstaan door verstrekte adviezen en overige verstrekte gegevens, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de verrichte diensten, behoudens gevallen van opzet of grove schuld.
- 10.2 USG Restart is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie verstrekt door of wegens Opdrachtgever.
- 10.3 USG Restart is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, ontstaan door verstrekte adviezen en overige verstrekte gegevens, dan wel de ondeugdelijkheid van de verrichte werkzaamheden, waarvoor USG Restart geen tegenprestatie ontvangt.
- 10.4 Ingeval USG Restart aansprakelijk kan worden gehouden, is zij uitsluitend aansprakelijk voor zover zij toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van de Opdracht en/of de Algemene Voorwaarden. Dit is het geval als USG Restart handelt of iets nalaat in strijd met de Opdracht of overigens niet handelt zoals van haar verwacht mag worden naar de binnen de branche waar USG Restart actief is geldende eisen van goed en zorgvuldig opdrachtnemerschap. USG Restart kan in die gevallen uitsluitend worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
- 10.5 De aansprakelijkheid van USG Restart is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot de directe schade. Onder directe schade wordt slechts de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken ter vaststelling van de oorzaak van de schade verstaan, alsmede de omvang van de schade en de kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Restart, nadat zij in verzuim is, alsnog te laten nakomen. Daarnaast is iedere eventuele aansprakelijkheid van Restart en/of de aan haar gelieerde onderneming(en), behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Restart, beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000 per gebeurtenis en maximaal € 20.000 per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van Restart zal bovendien nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
- 10.6 In geval van een onrechtmatige daad van USG Restart of van een van haar medewerkers waarvoor USG Restart aansprakelijk gehouden kan worden, is USG Restart slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van schade ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan Euro 500.000,- (vijfhonderdduizend Euro) per schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis. Vergoeding van indirecte schade en / of gevolgschade is uitgesloten.
- 10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever, na het ontstaan van de schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij USG Restart meldt. Aansprakelijkheid kan bovendien niet eerder ontstaan dan nadat Opdrachtgever USG Restart per aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft gegund om alsnog (correct) na te komen en USG Restart deze termijn onbenut heeft laten verstrijken.
- 10.8 Opdrachtgever vrijwaart USG Restart tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van de door of namens USG Restart geleverde diensten.
- 10.9 Opdrachtgever vrijwaart USG Restart tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Opdracht. De vrijwaring heeft ook betrekking op schade en kosten die USG Restart in verband met zo'n aanspraak lijdt of maakt.
- 10.10 Opdrachtgever vrijwaart USG Restart voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens Opdrachtgever aangeleverde materialen, modellen en overige aangeleverde informatie.

11 Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom evenals soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot

bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door USG Restart aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Opdrachtgever of derden verrichte werkzaamheden of diensten komen uitsluitend toe aan USG Restart.

- 11.2 Onder de in lid 1 bedoelde goederen of producten en verrichte werkzaamheden of diensten moet niet uitsluitend worden verstaan: programmatuur, websites, teksten, databestanden, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, berekeningen en offertes.
- 11.3 Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door USG Restart of bij wet toegestaan, mogen geen gegevens of gegevens die voortvloeien uit de in lid 1 en lid 2 bedoelde rechten op enige wijze worden gebruikt, verveelvoudigd / gekopieerd of op andere wijze door Opdrachtgever aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 11.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom van USG Restart als bedoeld in lid 1 en lid 2 te verwijderen of te wijzigen.
- 11.5 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen is bepaald in lid 3 en lid 4, is hij aan USG Restart zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van EUR 25.000,- per overtrekking, onverminderd het recht van USG Restart op schadevergoeding op grond van de wet.
- 11.6 Opdrachtgever verplicht zich ten aanzien van de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen te bedingen dat derden de verplichtingen als de zijne aanvaarden en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

12 Vertrouwelijkheid

- 12.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hen bij de uitvoering van de Opdracht ter kennis is gekomen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Het is Partijen niet toegestaan deze informatie aan derden verstrekken, tenzij en voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de Opdracht.
- 12.2 Documenten, informatiedragers en / of bedrijfsmiddelen die een Partij van de andere Partij ontvangt blijven het eigendom van die andere Partij en dienen na afloop van de Opdracht te worden geretourneerd aan de oorspronkelijke eigenaar, dan wel op diens verzoek te worden vernietigd.
- 12.3 De geheimhouding heeft geen betrekking op informatie die algemeen bekend is en geen betrekking op vertrouwelijke informatie die, anders dan door niet-naleving van de Opdracht, openbaar is geworden. Indien Partijen op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of door de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken en zich ter zake niet kunnen beroepen op een verschoningsrecht, dan zijn Partijen niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht, op grond van enige schade die hierdoor ontstaat.
- 12.4 In afwijking van het in de eerste twee leden van dit artikel gestelde, is USG Restart wel gerechtigd in algemene zin in haar pers- en publiciteitsuitingen de naam van Opdrachtgever te vermelden evenals een aanduiding van de aard van de Opdracht. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt Opdrachtgever geacht door het verstrekken van de Opdracht toestemming te geven voor het gebruik van zijn naam door USG Restart voor de in dit lid genoemde doeleinden.
- 12.5 De verplichting tot vertrouwelijkheid duurt voort na beëindiging van de Opdracht.
- 12.6 Partijen (of: Opdrachtgever) verplichten zich ten aanzien van de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen te bedingen dat derden de verplichtingen als de zijne aanvaarden en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.
- 12.7 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen is bepaald in dit artikel, is hij aan USG Restart zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van EUR 25.000,- per overtrekking, onverminderd het recht van USG Restart op schadevergoeding op grond van de wet.

13 Persoonsgegevens

- 13.1 Partijen verwerken de persoonsgegevens die zij over en weer van elkaar ontvangen conform de Opdracht. Partijen zijn gehouden de instructies van elkaar ten aanzien van de persoonsgegevens op te volgen. De verstrekte gegevens zullen door geen der Partijen worden

- gebruikt voor (commerciële) activiteiten ten behoeve van zichzelf en/of derden. Daarnaast zullen Partijen de aan elkaar verstrekte persoonsgegevens nimmer zonder toestemming van de andere Partij aan enige derde verstrekken.
- 13.2 Partijen zijn gehouden de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken. Partijen dragen zorg voor de naleving van de voorwaarden die in Opdracht dan wel in de toepasselijke wet- en regelgeving, meer in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld.
- 13.3 Partijen hebben geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking van de door de andere Partij verstrekte persoonsgegevens.
- 13.4 Niets in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om op enigerlei wijze de zeggenschap ten aanzien van de persoonsgegevens die Partijen verkrijgen, aan een der Partijen over te dragen.
- 13.5 Partijen zijn gehouden passende technische, organisatorische en procedurele (beveiligings) maatregelen te nemen om de door de andere Partij verstrekte persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal en/of enige vorm van onrechtmatige verwerking, dit in de ruimste zin van het woord. Partijen zullen er in dit kader onder meer voor zorgdragen dat bij het gebruik van geautomatiseerde systemen de persoonsgegevens deugdelijk worden afgeschermd van andere gegevens en dat er een passend beveiligingsniveau wordt gegarandeerd. Daarnaast zullen Partijen de nodige maatregelen nemen gericht op het onnodig verzamelen en/of verder verwerken van de door de andere Partij verstrekte persoonsgegevens. Partijen zullen de door hen te treffen (beveiligings)maatregelen steeds aanpassen aan de meest recente stand van de techniek.
- 13.6 Partijen zijn gehouden zogenaamde datalekken onmiddellijk te melden aan de andere Partij en – indien wet- en/of regelgeving dit vereist – gehouden mee te werken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.
- 13.7 Partijen garanderen dat zij de gegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte verwerken. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte is slechts toegestaan met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de andere Partij.
- 13.8 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens die zij van de andere Partij ontvangen, een en ander met inachtneming van artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.9 Alle uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen gelden tevens ten aanzien van de werknemers van Partijen en/of de (hulp)personen die (al dan niet in loondienst) werkzaamheden verrichten ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht. Partijen zullen de hiervoor genoemde werknemers en/of (hulp)personen verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij (via de andere Partij) kennis nemen of kunnen nemen.
- 13.10 Partijen zijn gehouden alle persoonsgegevens die zij van de andere Partij hebben ontvangen op eerste verzoek of in ieder geval na het einde van de Opdracht volledig te retourneren aan de andere Partij, of – indien de andere Partij daartoe opdracht geeft – deze gegevens te vernietigen op een door die Partij aangegeven wijze, zonder een kopie van deze persoonsgegevens te behouden. Partijen zullen op eerste verzoek van de andere Partij schriftelijk verklaren dat de gegevens zijn vernietigd.
- 13.11 Partijen zullen te allen tijde volledige medewerking verlenen aan onderzoek(en) door de andere Partij of een door hem of haar ingeschakelde derde (waaronder een aan de betreffende Partij gelieerde onderneming) naar de correcte naleving door Partijen van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, de terzake de verwerking van persoonsgegevens in de Opdracht gemaakte afspraken, de AVG en/of overige (privacy)wet-/regelgeving.
- 13.12 Partijen zullen hun medewerking verlenen aan de totstandkoming van een separate verwerkersovereenkomst waarin de verplichtingen van Partijen, als verwerker, nader worden uitgewerkt en de verwerkingen worden gespecificeerd.
- 14 Algemeen**
- 14.1 Geen der Partijen is bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere Partij, rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht en/of de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) over te dragen, met uitzondering van het recht van USG Restart om de vorderingen voortvloeiende uit de Opdracht ter incasso aan (een) derde(n) over te dragen.
- 14.2 Indien een onoverbrugbaar belangenconflict ontstaat tussen verschillende Opdrachtgevers van USG Restart, zulks naar uitsluitende beoordeling van USG Restart, is USG Restart gerechtigd

de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daarvoor echter tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. USG Restart zal daarbij zoveel mogelijk de belangen van Opdrachtgever in acht nemen.

15 Verjaring / verval van recht

- 15.1 Alle rechtsvorderingen jegens USG Restart, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar gerekend vanaf het moment van opeisbaarheid van de betreffende vordering.

16 Rechtskeuze en forumkeuze

- 16.1 Op iedere offerte, overige aanbiedingen, Opdrachten, en alle daaruit voortvloeiende of daarop voortbouwende offertes, overige aanbiedingen en overeenkomsten en op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die verband houden met een offerte, overige aanbod, Opdracht of daaruit voortvloeiende offertes, overige aanbiedingen en overeenkomsten of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Almere.

BIJZONDER DEEL: OUTPLACEMENT

17 Toepasselijkheid

Dit bijzondere deel van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle (aanvragen tot) Offertes en aanbiedingen van, en Opdrachten met Restart voor zover deze betrekking hebben op Outplacement.

18 Aanvullende definities

In aanvulling op de definities zoals opgenomen in het algemene deel van deze Algemene Voorwaarden, worden in dit bijzondere deel de navolgende begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen hebben de volgende betekenis:

- Dienst: Outplacement, zulks in de ruimste zin van het woord.
- Opdracht: een overeenkomst (van opdracht) tussen Partijen op grond waarvan Restart één of meerdere Diensten in het kader van Outplacement verleent aan Opdrachtgever.
- Outplacement: individuele en/of collectieve begeleidings-, coachings- en/of arbeidsbemiddelingsactiviteiten ten behoeve van Kandidaat, gericht op herplaatsing in een andere functie of in andere activiteiten binnen dan wel buiten de organisatie van Opdrachtgever, zulks in de ruimste zin van het woord.
- Kandidaat: (voormalige) medewerker van Opdrachtgever die deelneemt aan Outplacement.
- Samenwerkingsafspraken: de samenwerkingsafspraken die Restart en de Kandidaat jegens elkaar in acht nemen.

Woorden die in het bovenstaande in enkelvoud zijn geschreven, hebben tevens betrekking op het meervoud (en andersom).

19 Annuleringsregeling

Indien in het kader van Outplacement trainingen en/of cursussen door Restart worden verzorgd, geldt dat bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit(en) waar een Kandidaat voor is aangemeld, de kosten voor de overeengekomen activiteit(en) - ongeacht de reden van annulering – in rekening zullen worden gebracht. Indien er sprake is van een vastgesteld mobiliteitsbudget dan worden de kosten ten laste gebracht van het mobiliteitsbudget.

20 Nadere bepalingen inzake het Tarief

1. Opdrachtgever is aan Restart een vergoeding verschuldigd voor het door Restart aangeleverde plan van aanpak aangaande de Outplacement. Deze wordt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeen komen, los gefactureerd.
2. Het Tarief is, mede ter bescherming van de belangen van de Kandidaten, niet afhankelijk van de resultaten van de Outplacement, tenzij Partijen expliciet anders overeenkomen.
3. Het Tarief is ook verschuldigd indien Restart activiteiten uit hoofde van de Opdracht niet kan uitvoeren doordat de Kandidaat de met hem/haar gemaakte afspraken, om welke reden dan ook, niet (tijdig) nakomt.

21 Nadere bepaling inzake aansprakelijkheid

Restart is niet aansprakelijk (en Opdrachtgever vrijwaart Restart) voor schade, zulks in de ruimste zin van het woord, die een Kandidaat lijdt in de uitvoering van de voor hem opgestarte Opdracht en bij het verrichten van werkzaamheden in het kader van de Opdracht, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van een aan Restart toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die zij uit hoofde van de Opdracht heeft.

22 Vrijwilligheid, onpartijdigheid en zorgvuldigheid

1. De deelname van de Kandidaat aan de Outplacement-activiteiten geschiedt op basis van vrijwilligheid en zal door Opdrachtgever niet worden aangemerkt als blijk van onvoldoende functioneren noch als instemming met herplaatsing of beëindiging van de dienstbetrekking of van een erkenning van de noodzaak daartoe.
2. Restart zal zich ten opzichte van Opdrachtgever en de Kandidaat onpartijdig opstellen.
3. Bij de begeleiding en arbeidsbemiddeling en alle daarmee samenhangende activiteiten die voortvloeien uit de Opdracht, neemt Restart de Samenwerkingsafspraken in acht.
4. Het is Restart niet toegestaan voor de begeleiding en arbeidsbemiddeling een beloning te ontvangen, in welke vorm dan ook, van een ander dan de Opdrachtgever. Indien Kandidaten (tijdelijk) ter beschikking worden gesteld aan een derde om onder leiding en toezicht van die derde arbeid te verrichten en/of werkervaring op te doen, is Restart echter wel gerechtigd van die derde een vergoeding te ontvangen, tenzij Partijen hierover andere afspraken maken.

23 Klachten/geschillenreglement

Restart beschikt over een klachten/geschillenreglement. In dit reglement wordt aangegeven op welke wijze Opdrachtgever en Kandidaat klachten omtrent het handelen van Restart aan de orde kunnen stellen. Het reglement wordt op verzoek aan Opdrachtgever en/of de Kandidaat verstrekt.

24 Beperking, opschorting of beëindiging van de activiteiten

1. Restart behoudt zich het recht voor de begeleidings-, coachings- en/of arbeidsbemiddelingsactiviteiten uit hoofde van de Opdracht te beperken of deze geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en de Opdracht in of buiten rechte te ontbinden, zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder dat op enigerlei wijze schadeplichtigheid van Restart jegens Opdrachtgever, de Kandidaat of derden ontstaat, indien:
 - door Opdrachtgever of de Kandidaat aan Restart onjuiste informatie is verstrekt, of als afwijkende of nieuwe informatie bekend is geworden die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of tijdsduur van de Opdracht;
 - de Kandidaat bij herhaling adviezen niet opvolgt en/of onvoldoende motivatie of inzet toont en/of zonder geldige reden afwezig is, de Samenwerkingsafspraken niet nakomt of afspraken verzuimt na te komen;
 - de Kandidaat niet in staat is om mee te werken aan de overeengekomen begeleidings-, coachings- en/of arbeidsbemiddelings-activiteiten.
2. De adviseur van Restart zal het voornemen tot beperking, opschorting of beëindiging van de Opdracht/Outplacement-activiteiten met een andere adviseur van Restart bespreken alvorens dit voornemen schriftelijk aan Opdrachtgever en de Kandidaat kenbaar te maken. In dit voornemen wordt een termijn gesteld binnen welke Opdrachtgever en de Kandidaat hun zienswijze kunnen geven op dit voornemen. Na het verstrijken van deze termijn dan wel nadat de zienswijzen bekend zijn, neemt Restart een besluit omtrent het al dan niet (ongewijzigde) voortzetten van de Opdracht.

BIJZONDER DEEL: RE-INTEGRATIE

25 *Toepasselijkheid*

Dit bijzondere deel van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle (aanvragen tot) Offertes en aanbiedingen van, en Opdrachten met Restart voor zover deze betrekking hebben op Re-integratie.

26 **Aanvullende definities**

In aanvulling op de definities zoals opgenomen in het algemene deel van deze Algemene Voorwaarden, worden in dit bijzondere deel de navolgende begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen hebben de volgende betekenis:

1. Dienst: Re-integratie 2^e spoor, zulks in de ruimste zin van het woord.

2. Opdracht: een overeenkomst (van opdracht) tussen Partijen op grond waarvan Restart één of meerdere Diensten in het kader van Re-integratie verleent aan Opdrachtgever.
3. Re-integratie: re-integratie 2^e spoor, dat wil zeggen het optimaliseren of herstellen van de arbeidsparticipatie van de Kandidaat buiten de organisatie van Opdrachtgever.
4. Re-integratietraject: het geheel aan Producten dat per individuele Kandidaat wordt ingezet.
5. Re-integratieplan: het door Restart aan de hand van de aan haar ter beschikking gestelde relevante informatie van de bedrijfsarts van Opdrachtgever (zoals bijvoorbeeld het belastbaarheidsprofiel, de probleemanalyse en het op basis daarvan afgegeven advies) opgestelde plan waarin het Re-integratietraject en de daarbij behorende Producten die Restart gedurende het traject zal inzetten, uitvoeren en coördineren, alsmede het daarbij behorende tijdspad.
6. Product(en): de producten en activiteit(en) die door Restart ter uitvoering van een Re-integratietraject kunnen worden ingezet.
7. Kandidaat: de bij Opdrachtgever in dienst zijnde (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte en/of arbeidsgehandicapte medewerker met een structurele functionele- of urenbeperking, ten behoeve van wie Opdrachtgever een Opdracht heeft gesloten met Restart ter zake van de inzet van het Re-integratietraject.
8. UWV: Uitvoeringsinstelling Werknemersverzekeringen.
9. Samenwerkingsafspraken: de samenwerkingsafspraken die Restart en de Kandidaat jegens elkaar in acht nemen.

Woorden die in het bovenstaande in enkelvoud zijn geschreven, hebben tevens betrekking op het meervoud (en andersom).

27 Nadere omschrijving Diensten Re-integratie

1. Een Re-integratietraject start met een oriënterend gesprek en/of een intake tussen Restart en de Kandidaat. In overleg met Opdrachtgever stelt Restart vervolgens een Re-integratieplan op, waarin opgenomen staat op welke wijze aan de Re-integratie vorm wordt gegeven. Restart spant zich in het Re-integratieplan op te stellen binnen 10 werkdagen nadat het oriënterend gesprek en/of de intake heeft plaatsgevonden en zal dit Re-integratieplan vervolgens ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever het Re-integratieplan (mondeling of schriftelijk) goedkeurt, gaat dit plan onderdeel uitmaken van de Opdracht, en start Restart zo spoedig mogelijk met de aanvang van haar werkzaamheden in het kader van Re-integratie.
3. Voor aanvang van het Re-integratietraject zendt Restart een kopie van het definitieve Re-integratieplan aan Opdrachtgever.
4. In overleg met de bedrijfsarts van Opdrachtgever en na verkregen goedkeuring door Opdrachtgever, kan Restart – indien Restart dit met het oog op het bevorderen van de re-integratiemogelijkheden noodzakelijk acht het Re-integratietraject aanpassen. Een en ander uiteraard met inachtneming van de

door de bedrijfsarts vastgestelde medische beperkingen van de Kandidaat en na overleg met de Kandidaat.

5. Restart is verplicht om de betrokken Kandidaat op diens verzoek alle relevante informatie te verstrekken die ziet op het voor hem/haar lopende Re-integratietraject.
6. Restart zal Opdrachtgever en – indien wettelijk vereist – het UWV na afronding van een Product, doch in ieder geval eens per drie maanden, rapporteren over de Producten die met het oog op Re-integratie zijn ingezet. Tevens zal Restart indien Opdrachtgever daartoe een verzoek tot haar richt en op deze wijze toestemming geeft, het UWV – voor zover wettelijk toegestaan – gegevens verstrekken omtrent de uitvoering van de Opdracht.
7. Restart zal Opdrachtgever desgevraagd per Opdracht informeren omtrent de bij haar bekende (on)mogelijkheden van subsidie voor Re-integratie en zal op separaat verzoek van en tegen betaling door Opdrachtgever de subsidieaanvraag dienaangaande namens Opdrachtgever coördineren en bij de betreffende instanties indienen. Restart is niet verantwoordelijk voor het al dan niet verkrijgen van de door haar namens Opdrachtgever gevraagde subsidie(s) en is ook niet aansprakelijk voor enige schade, in de ruimste zin des woords, die door het niet honoreren van de subsidieaanvraag is dan wel zal worden geleden.

28 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om volledige medewerking aan Restart te verlenen en al het mogelijke te doen waardoor Restart in staat wordt gesteld om haar werkzaamheden in het kader van de Re-integratie naar behoren te verrichten en de Producten zo goed mogelijk in te zetten, zodat de kans op Re-integratie wordt geoptimaliseerd. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan het op verzoek van Restart aan haar verstrekken van alle benodigde gegevens van de Kandidaat voor het optimaal kunnen uitvoeren van een Re-integratietraject, het (indien gewenst en noodzakelijk) na overleg met Restart en na goedkeuring van Opdrachtgever aanpassen van de werkplek van de Kandidaat, het in redelijkheid (op tijdelijke of blijvende basis) aanbieden van ander werk aan de Kandidaat, het aan hem/haar bieden van mogelijkheden tot het volgen van scholing, het bevorderen dat medewerkers van Opdrachtgever voor Restart beschikbaar zijn voor overleg e.d., het inzage verlenen in relevante bescheiden, etc. De hiermee samenhangende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever en worden – indien van toepassing – separaat door Restart aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de door Opdrachtgever ingeschakelde bedrijfsarts en/of de door Opdrachtgever ingeschakelde (medische) deskundigen op de hoogte is/zijn van de met Restart gemaakte afspraken die zijn gemaakt in het kader van Re-integratie. Daarnaast zal Opdrachtgever de samenwerking tussen Restart en de betreffende bedrijfsarts van Opdrachtgever daar waar nodig stimuleren en bevorderen.
3. De verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor Re-integratie duurt voort zolang er een dienstverband met zijn Kandidaat bestaat. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om de Opdracht ook na het einde van het dienstverband voort te (laten) zetten, dient het UWV hiervan aantoonbaar op de hoogte te zijn en toestemming hieromtrent te hebben gegeven. Opdrachtgever staat er voor in dat in dergelijke situaties tevens is voldaan aan al haar (voornoemde en overige) verplichtingen van deze Algemene Voorwaarden.

29 Nadere bepaling inzake het Tarief, facturatie en betaling

1. Opdrachtgever is aan Restart een vergoeding verschuldigd voor het door Restart opgestelde Re-integratieplan. Deze wordt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeen komen, los gefactureerd.
2. Het Tarief is, mede ter bescherming van de belangen van de betreffende Kandidaat, niet afhankelijk van de resultaten van het Re-integratietraject, tenzij Partijen expliciet anders overeenkomen.
3. Het Tarief is ook verschuldigd indien Restart haar activiteiten uit hoofde van de Opdracht niet kan uitvoeren doordat de betreffende Kandidaat de met hem gemaakte afspraken, om welke reden dan ook, niet nakomt.

30 Nadere bepaling inzake aansprakelijkheid

Restart is niet aansprakelijk (en Opdrachtgever vrijwaart Restart dienaangaande) voor schade, zulks in de ruimste zin van het woord, die een Kandidaat veroorzaakt of lijdt in de uitvoering van, of gerelateerd aan het voor hem/haar opgestarte Re-integratietraject en/of bij het verrichten van werkzaamheden in het kader van het Re-integratietraject, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van een aan Restart toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die zij uit hoofde van de Opdracht heeft.

31 Vrijwilligheid, onpartijdigheid en zorgvuldigheid

1. Restart voert de Opdracht alleen uit indien de Kandidaat op voorhand aan Restart of Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt vrijwillig mee te willen werken aan het bevorderen van zijn of haar Re-integratie en daarbij gebruik wil maken van de diensten van Restart.
2. Restart zal zich ten opzichte van de Opdrachtgever en de Kandidaat onpartijdig opstellen.
3. Bij de Re-integratie en alle daarmee samenhangende activiteiten die voortvloeien uit de Opdracht, neemt Restart de Samenwerkingsafspraken in acht.

32 Klachten/geschillenreglement

Restart beschikt over een klachten/geschillenreglement. In dit reglement wordt aangegeven op welke wijze Opdrachtgever en Kandidaat klachten omtrent het handelen van Restart aan de orde kunnen stellen. Het reglement wordt op verzoek aan de Opdrachtgever en/of de Kandidaat verstrekt.

33 Beperking, opschorting of beëindiging van de activiteiten

1. Restart behoudt zich het recht voor haar activiteiten uit hoofde van de Opdracht te beperken of deze geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te beëindigen en de Opdracht in of buiten rechte te ontbinden, zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder dat op enigerlei wijze schadeplichtigheid van Restart jegens Opdrachtgever, de Kandidaat of derden ontstaat, indien:

- met Opdrachtgever binnen een redelijke termijn geen overeenstemming kan worden bereikt over de wijze waarop het Re-integratietraject moet worden aangevangen, voortgezet of aangepast;
 - de Kandidaat aangeeft niet (meer) te willen meewerken aan het voor hem op te starten/opgestarte Re-integratietraject, dan wel feitelijk niet meer meewerkt;
 - door de Opdrachtgever of de Kandidaat aan Restart onjuiste informatie is verstrekt;
 - de Kandidaat bij herhaling adviezen niet opvolgt en/of onvoldoende motivatie of inzet toont en/of zonder geldige reden afwezig is of afspraken verzuimt na te komen;
 - de Kandidaat niet in staat is om mee te werken aan het overeengekomen Re-integratietraject.
2. De adviseur van Restart kan het voornemen tot beperking, opschorting of beëindiging van de Re-integratieactiviteiten/Opdracht eerst met een andere adviseur van Restart bespreken, alvorens dit voornemen schriftelijk aan Opdrachtgever en de Kandidaat kenbaar te maken. In dit voornemen wordt een termijn gesteld binnen welke Opdrachtgever en de Kandidaat hun zienswijze kunnen geven op dit voornemen. Na het verstrijken van deze termijn dan wel nadat de zienswijzen bekend zijn, neemt Restart een besluit omtrent het al dan niet (ongewijzigde) voortzetten van de Opdracht.

BIJZONDER DEEL: ADVIES, TRAINING, COACHING EN BEGELEIDING

34 Toepasselijkheid

Dit bijzondere deel van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle (aanvragen tot) Offertes en aanbiedingen van, en Opdrachten met Restart voor zover deze betrekking hebben op (gevraagd of ongevraagd) advies, training, coaching en begeleiding.

35 Definities

In aanvulling op de definities zoals opgenomen in het algemene deel van deze Algemene Voorwaarden, wordt in dit bijzondere deel het navolgende begrip met een hoofdletter aangeduid. Dit begrip heeft de volgende betekenis:

1. Opdracht: : een overeenkomst (van opdracht) tussen Partijen op grond waarvan Restart één of meerdere Diensten verleent aan (Klanten van) Opdrachtgever.
2. Dienst: het verstrekken van adviezen, training, coaching en/of begeleiding aan (Klanten van) Opdrachtgever, zulks in de ruimste zin van het woord, niet zijnde adviezen, training, coaching en/of begeleiding in het kader van Outplacement of Re-Integratie.
3. Klant: een persoon die gebruik maakt van de Diensten van Restart nadat Opdrachtgever Restart hiertoe Opdracht heeft gegeven.

Woorden die in het bovenstaande in enkelvoud zijn geschreven, hebben tevens betrekking op het meervoud (en andersom).

36 Werkwijze

1. Indien Restart een aanbieding tot het verstrekken van een Dienst doet, is deze aanbieding geldig tot 1 maand na de datum waarop de aanbieding is gedaan of zoveel eerder als de aanbieding is afgewezen. Restart heeft echter tot het moment dat een Opdracht tot stand komt het recht om de aanbieding in te trekken.
2. De Opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra de in het kader van deze Opdracht door Restart te verrichten werkzaamheden zijn uitgevoerd. Tussentijdse opzegging van de Opdracht tot het verlenen van advies is niet mogelijk.
3. Restart adviseert de Opdrachtgever en/of de Klant naar beste kunnen en op basis van de door de Opdrachtgever en/of de Klant verstrekte informatie. Het is altijd aan de Opdrachtgever of de Klant of hij het advies wel of niet opvolgt. Restart kan nimmer garanderen dat eventueel door de Opdrachtgever of de Klant geformuleerde doelstellingen ook daadwerkelijk worden behaald.
4. Restart is gerechtigd ter uitvoering van de Opdracht – naast of in de plaats van – haar eigen werknemers derden in te schakelen. Indien en voor zover in verband met de uitvoering van de Opdracht (deels) wordt gewerkt op locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, is Restart niet aansprakelijk voor hiermee samenhangende vorderingen van deze werknemers of derden en zal de Opdrachtgever Restart terzake vrijwaren.

37 Annuleringsregeling

Indien in het kader van de Dienst trainingen en/of cursussen door Restart worden verzorgd, geldt dat bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit(en) waar een Klant voor is aangemeld, de kosten voor de overeengekomen activiteit(en) - ongeacht de reden van annulering – in rekening zullen worden gebracht.

38 Nadere bepalingen inzake het Tarief

1. Het voor de Dienst verschuldigde Tarief is vastgelegd in de Opdracht. Indien de Opdracht geen Tarief vermeldt, geldt het in de aanbieding van Restart vermelde Tarief, tenzij een van de partijen kan aantonen dat een ander Tarief is overeengekomen. Facturatie geschiedt – tenzij anders overeengekomen – voorafgaand aan uitvoering van de Opdracht op basis van de inschatting van Restart van de tijdsbesteding die de uitvoering van de Opdracht met zich brengt. De Opdracht wordt uitgevoerd na volledige betaling van de terzake opgestelde factuur. Mocht blijken dat de feitelijke tijdsbesteding afwijkt van deze inschatting, dan heeft Restart het recht het verschil nadien op maandbasis na te factureren.
2. Opdrachtgever is aan Restart een vergoeding verschuldigd voor het door Restart aangeleverde plan van aanpak aangaande de Dienst. Deze wordt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeen komen, los gefactureerd.
3. Het Tarief is, mede ter bescherming van de belangen van de Klanten, niet afhankelijk van de resultaten van de Dienst, tenzij Partijen expliciet anders overeenkomen.
4. Het Tarief is ook verschuldigd indien Restart activiteiten uit hoofde van de Opdracht niet kan uitvoeren doordat de Klant de met hem/haar gemaakte afspraken, om welke reden dan ook, niet (tijdig) nakomt.

39 Nadere bepaling inzake aansprakelijkheid

Restart is niet aansprakelijk (en Opdrachtgever vrijwaart Restart) voor schade, zulks in de ruimste zin van het woord, die een Klant lijdt in de uitvoering van de voor hem opgestarte Opdracht en bij het verrichten van werkzaamheden in het kader van de Opdracht, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van een aan Restart toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die zij uit hoofde van de Opdracht heeft.

40 Vrijwilligheid, onpartijdigheid en zorgvuldigheid

1. De deelname van de Klant aan de activiteiten aangaande de Dienst geschiedt op basis van vrijwilligheid. Restart zal zich ten opzichte van Opdrachtgever en de Klant onpartijdig opstellen.
2. Het is Restart niet toegestaan voor de begeleiding en arbeidsbemiddeling een beloning te ontvangen, in welke vorm dan ook, van een ander dan de Opdrachtgever. Indien Klanten (tijdelijk) ter beschikking worden gesteld aan een derde om onder leiding en toezicht van die derde arbeid te verrichten en/of werkervaring op te doen, is Restart echter wel gerechtigd van die derde een vergoeding te ontvangen, tenzij Partijen hierover andere afspraken maken.

41 Beperking, opschorting of beëindiging van de activiteiten

1. Restart behoudt zich het recht voor de activiteiten uit hoofde van de Opdracht te beperken of deze geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en de Opdracht in of buiten rechte te ontbinden, zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder dat op enigerlei wijze schadeplichtigheid van Restart jegens Opdrachtgever, de Klant of derden ontstaat, indien:
 - door Opdrachtgever of de Klant aan Restart onjuiste informatie is verstrekt, of als afwijkende of nieuwe informatie bekend is geworden die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of tijdsduur van de Opdracht;
 - de Klant bij herhaling adviezen niet opvolgt en/of onvoldoende motivatie of inzet toont en/of zonder geldige reden afwezig is, de samenwerkingsafspraken niet nakomt of afspraken verzuimt na te komen;
 - de Klant niet in staat is om mee te werken aan de overeengekomen begeleidings-, coachings- en/of arbeidsbemiddelings-activiteiten.
2. De adviseur van Restart zal het voornemen tot beperking, opschorting of beëindiging van de Opdracht en de daaronder vallende activiteiten met een andere adviseur van Restart bespreken alvorens dit voornemen schriftelijk aan Opdrachtgever en de Klant kenbaar te maken. In dit voornemen wordt een termijn gesteld binnen welke Opdrachtgever en de Klant hun zienswijze kunnen geven op dit voornemen. Na het verstrijken van deze termijn dan wel nadat de zienswijzen bekend zijn, neemt Restart een besluit omtrent het al dan niet (ongewijzigde) voortzetten van de Opdracht.